



KOMMISSIONEN

PROGRAM för workshop om Tjänstedesign 5 mars 2003

- 09.00 **Registrering och kaffe**
- 09.30 **Öppnande**
Eva Agevik, departementsråd, Näringsdepartementet
- 09.45 **Varför tjänstedesign nu, varför samarbete?**
Sören Lindh, IT-kommissionen
- 10.00 **Gruppdiskussion - Tjänstedesign, ett lagarbete**
Vilka deltar, hur ser roller och arbetsfördelning ut, samarbetsproblem och goda exempel?
- 11.20 **Ventilen** – frågor och kommentarer från gruppdiskussionen.
- 11.30 **”Nationellt handlingsprogram för design som utvecklingskraft för näringsliv och offentlig verksamhet”**
Claes Frössén och Hans Frisk, Stiftelsen Svensk Industridesign, SVID
- 12.00 **Lunch**
- 12.45 **Summering av förmiddagens gruppdiskussion**
- 13.00 **Tjänsteutveckling – ett viktigt innovationsområde**
Bogumil Hausman, Vinnova
- 13.20 **Gruppdiskussion – Tradition, Vision, Program**
Vad kan vi göra? Hur når vi målet? Grupparbeten på olika teman: få uppmärksamhet, kompetensutveckling, finansiering m.m.
- (14.30 **Kaffe**, intages under livligt gruppdiskuterande)
- 15.00 **Summering av gruppdiskussionen**
- 15.20 **Hur kan vi arbeta vidare tillsammans?**
Slutsatser, åtaganden, förslag till konkreta åtgärder
- 16.00 **Avslutning**