

Stockholm 15 maj 2001

Vinnare av Guldlänken 2001

Igår tilldelades Jämtlands Läns Landsting årets guldlänk i klassen Demokrati. Vinnare i klassen Service blev RSV, Riksskatteverket. Prisutdelningen genomfördes i samband med konferensen "Offentliga Rummet i Karlskrona" och prisutdelare var för andra året i följd statsrådet Britta Lejon.

Guldlänken tilldelas den myndighet eller organisation i offentlig förvaltning som på mest föredömligt och innovativt sätt utnyttjar Internet i sin dialog med medborgarna. De två klasserna skall utifrån användarnas perspektiv (medborgarna eller företagen) den betona utökad *demokrati* respektive förbättrad *service*.

I kategorin Demokrati går Guldlänken 2001 till: Jämtlands läns landsting – www.jll.se

Juryns motivering

Med målsättningen att tillhandahålla korrekt, nyanserad och uppdaterad information och samtidigt möta invånarnas allt större behov av att kunna direktkommunicera med politiker och landstingsdirektör har Jämtlands läns landsting med sin webbplats gett medborgarna i Jämtland utökade möjligheter att ta del av vad som pågår i landstinget.

Genom att gå in via "Politiskt forum" kan man ställa frågor till de olika partierna eller direkt till politikerna samt nå övrig politisk information, möteshandlingar osv.

Dessutom finns en separat kanal via AktuEllen med ett frågeforum direkt till landstingsdirektören.

I kategorin Service går Guldlänken 2001 till: Riksskatteverket, RSV

Juryns motivering

RSV har under en lång tid satsat på utökad tillgänglighet och förbättrad service genom självbetjäning via Internet. Antalet nåbara tjänster via webbplatsen ökar hela tiden vilket underlättar för såväl den enskilde besökaren som för företag.

Med sin nya layout har webbplatsen blivit mer lättorienterad och via länkarna "Gå direkt" eller "Mest efterfrågat" kommer man snabbt åt de mest aktuella och frekventerade sidorna.

Språket och gränssnittet är väl anpassat för de vitt skilda målgrupperna och webbplatsens användbarhet är hög.

Webbplatsen med sitt rikliga innehåll och sin nya utformning ger en väsentligt förbättrad service för enskilda medborgare och företag.

En sporre för framtiden

Guldlänksvinnarna Jämtlands läns landsting och RSV betonar båda samma sak: att få ett erkännande genom ett pris som guldlänken sporrar till fortsatt arbete.

- Det här är resultatet av ett riktigt teamarbete och visar att vi är på rätt spår, säger Birgitta Clarin som är informationsansvarig i Jämtlands läns landsting. Vi har skapat en arena som ger

möjlighet för medborgarna att vara med och tycka till, men förutsättningen för att webben ska fungera är att många andra kanaler också gör det.

- Vi har sedan årsskiftet fram till mitten av maj haft 3 miljoner besökare på vår webbplats. Då är det extra roligt att få ett erkännande som detta, ett bevis på att vi har lyckats. Vårt mål är att få medborgarna positivt inställda till våra webbtjänster, det underlättar för vår verksamhet och det ger medborgarna bättre service, betonar Alf Nilsson, överdirektör för Riksskatteverket.

Vid frågor om Guldlänken kontakta Bo Beckeström 08-405 36 83, e-post bo.beckestrom@itkommissionen.se eller Linda Carlsson tel 070-399 54 08, e-post linda@itkommissionen.se

För bilder från prisutdelningen hänvisas till hemsidan www.guldlanken.nu

Kommentarer från juryn

Under de år som Guldlänken har delats ut kan man med glädje konstatera att kvaliteten hos de bidrag som anmäls till Serviceklassen blir bättre och bättre för varje år som går. Service i det här fallet handlar ju till stor del om ett tillhandahållande av en uppsättning tjänster. Och här kan man se att företrädare för verksamheter av olika slag börjat ta till sig och utnyttja de nya möjligheter som Internet medger. Även innovativiteten börjar slå igenom och kombinationen med lösningar som medger interaktivitet i umgänget mellan den som tillhandahåller och den som efterfrågar en tjänst kommer att öka i framtiden.

Vi kan med all säkerhet se fram mot allt mer praktiska och funktionella tjänster till glädje för oss alla.

Vad gäller klassen Demokrati så följer den inte riktigt samma utvecklingsmönster. Att skapa ett demokratiskt forum eller en demokratisk dialog via Internet, det är mycket svårt, det medges. Och för att lyckas så fordrar det att såväl politiker som tjänstemän ställer upp med samma entusiasm inför uppgiften. En utvecklad demokratisk dialog via Internet innebär att politikerna måste göra sig själva synliga och åtkomliga via det nya mediet. Utan ett sådant engagemang kommer ett demokratiskt forum värd namnet aldrig att utvecklas.

Guldlänkens jury efterlyser här fler initiativ som kan stimulera andra till efterföljd.

Guldlänkens syfte är ju att premiera de som på bästa sätt utnyttjar Internet i sin dialog med medborgarna.

I det sammanhanget så bör ju även tillgängligheten för tex. människor med olika typer av funktionshinder vägas in.

Guldlänken har därför kontaktat Hjälpmedelsinstitutet vilka varit vänliga nog att göra en utvärdering av vinnarnas webbplatser med avseende på tillgängligheten. Undersökningen är ganska omfattande och låter sig inte på något sätt återges i korthet utan resultatet överlämnas i sin helhet till pristagarna för enskild utvärdering då det finns en del förbättringar att genomföra.

Guldlänksjuryn maj 2001